**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nhóm 3*

**1. Thời gian**

Phỏng vấn: 15h00 ngày 4/5/2022

**2. Địa điểm**

Quán Rau má – Má pha.

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Cô Sương – Chủ quán Rau má – Má pha
* Người thực hiện phỏng vấn: Nhóm 3

**4. Mục đích**

Phỏng vấn khách hàng để thu thập thông tin cho dự án phát triển Hệ thống quản lý bán hàng.

**5. Nội dung**

Phỏng vấn Cô Sương ( người quen) đang chuẩn bị mở quán Rau má –Má pha, đang thiếu hệ thống quản lý bán hàng. Nhóm cũng đang xây dựng hệ thống quản lý bán hàng nên có thể xây dựng một hệ thống bán hàng cho cô Sương. Những yêu cầu của cô Sương về hệ thống này là có thể quản lý được sản phẩm( các mặt hàng, kích cỡ, đơn giá,…), quản lý nhân viên, quản lý được khách hàng và nhà cung cấp, báo cáo thống kê cuối tháng. Ngoài ra, thì hệ thống này phải có giao diện dễ nhìn và trực quan, được xây dựng trên nền tảng web, có tốc độ phản hồi nhanh và có tính bảo mật cao với chi phí tầm 3 triệu.

**6. Các nội dung chưa giải quyết được**

N/A

**7. Nội dung chi tiết**

PV: Chào cô, được biết là cô sắp mở quán nước Rau má, thì không biết cô đã chuẩn bị tới đâu rồi ạ?

Cô Sương: À, cô cũng chuẩn bị sắp xong rồi, mọi thứ khá đầy đủ. Bây giờ cô cần sắp xếp lại cửa hàng một xí để chuẩn bị khai trương.

PV: Cô còn thiếu những gì vậy ạ?

Cô Sương: Cô đang chuẩn bị menu, đăng tuyển nhân viên, với chuẩn bị mấy thứ pha chế,..,

PV: Cho con hỏi không biết cô đã có phần mềm hay ứng dụng gì để quán lý bán hàng như quản lý đơn đặt hàng, tính tiền, thống kê số tiền cuối tháng chưa ạ?

Cô Sương: Cô chưa có nơi, cô vẫn đang tìm hiểu nên sử dụng ứng dụng nào để phù hợp và giúp việc buôn bán dễ dàng hơn, con có phần mềm ứng dụng nào thì giới thiệu cho cô với.

PV: Vừa hay bên con đang thực hiện dự án xây dựng phần mềm quản lý bán hàng thì không biết cô có muốn tìm hiểu để chúng con có thể xây dựng một ứng dụng đáp ứng đầy đủ các nhu cầu của cô không ạ?

Cô Sương: Thế thì may mắn quá, con nói rõ thêm cho cô được không?

PV: Dạ được, trước hết con xin thông tin cá nhân như là tên, tuổi, và công việc hiện tại của cô để con ghi chép thông tin với ạ?

Cô Sương: Cô tên Sương, cô chuẩn bị mở quán Rau má- Má pha.

PV: Cô muốn phần mềm này có những tính năng gì?

Cô Sương: Hệ thống này phải quản lý được sản phẩm, nhân viên, các đơn đặt hàng, in và xuất hoá đơn và tính toán được doanh thu.

PV: Quán mình bán nhiều sản phẩm, mặt hàng không ạ?

Cô Sương: Cũng khá nhiều sản phẩm đó con.

PV: Con có thể giúp cô phân loại các sản phẩm, tên mặt hàng, số lượng, danh mục, kích cỡ. Phân loại mặt hàng bán chạy và bán chậm..

Cô Sương: Cảm ơn con, tới đây khai trướng quán thì có giảm giá nên con có thể quản lý việc giảm giá và khuyến mãi cho từng mặt hàng được không?

PV: Dạ được ạ, ngoài cô sử dụng phần mềm này thì còn có thêm ai nữa không?

Cô Sương: Có chứ, sắp tới cô tuyển nhân viên và họ sẽ trực tiếp sử dụng phần mềm này

PV: Thế thì cô muốn thêm phần quản lý nhân viên để giúp kiểm soát nhân viên từ xa không ạ?

Cô Sương: Cũng tốt đó con, cô có thể phân quyền cho nhân viên, đánh giá hiệu suất của nhân viên theo các chỉ tiêu, biết được hoạt động của nhân viên truy cập vào phần mềm .

PV: Nguyên vật liệu chắc cũng nhiều, thì con nghĩ để quản lý khâu nhập nguyên liệu ở những nơi chất lượng uy tín thì cô có muốn con xây dựng 1 tính năng quản lý nhà cung cấp không ạ?

Cô Sương: Hay á con, cô thường không nhớ những địa chỉ nhập hàng nên con có thể xây dựng cho cô tính năng ấy.

PV: À con hiểu rồi, đối tượng khách hàng mà cô hướng tới á, con nghĩ có thể cô sẽ cần một tính năng quản lý khách hàng?

Cô Sương: Cô hướng tới mọi khách hàng, vì rau má rất tốt cho sức khoẻ và người lớn trẻ nhỏ đều uống tốt, ngoài ra cô còn có các sản phẩm khác cho học sinh, sinh viên. Nhưng nếu có tính năng quản lý khách hàng thì cũng tốt.

Cô Sương: À mà con có thể xây dựng 1 tính năng tích điểm cho những khách hàng thường xuyên ghé quán, khi đủ điểm có thể giảm giá hoặc tặng 1 ly nước được không?

PV: Con hiểu rồi ạ, cô muốn báo cáo thống kê cuối tháng là dạng số hay đồ thị ạ?

Cô Sương: Cô thích con số hơn nên làm dạng số.

PV: Cô cho con hỏi là cô muốn ứng dụng hệ thống này xây dựng trên nền tảng PC hay mobile ạ?

Cô Sương: Cô nghĩ là cô muốn một hệ thống trên nền tảng PC với giao diện dễ nhìn và trực quan, thông tin sản phẩm, kích cỡ, giá tiền được sắp xếp bố cục rõ ràng, dễ sử dụng

PV: Về tính năng bảo mật thì cô nghĩ như thế nào?

Cô Sương: Về bảo mật thì cô mong muốn có phải chuyên nghiệp vì bảo mật rất quan trọng, có thể bảo vệ hiệu quả của dữ liệu bán hàng cho tới thông tin nhân viên, khách hàng.

PV: Về chi phí thì cô có thể chi bao nhiêu cho phần mềm này ạ?

Cô Sương: Cô dự tính chi 3 triệu.

PV: Dạ, con hiểu rồi, con cảm ơn những thông tin của cô a, khi nào xây dựng xong hệ thống ứng dụng này thì hi vọng cô sẽ hài lòng ạ?

Cô sương: Cô rất mong chờ ứng dụng của con, nhưng mà nó có dễ sử dụng không?

PV: Dạ có á, sau khi hoàn thành thì con sẽ có 1 file tài liệu hướng dẫn vận hành cho cô ạ, Cảm ơn cô vì buổi phỏng vấn này ạ, hẹn gặp cô sau.

Cô sương: Ừ, cô cũng cảm ơn con.

Kết thúc.